厦门110：市民"贴心人"

——市公安局指挥中心2013年为民服务纪实

市公安局指挥中心（简称厦门110）成立于1995年9月，如今已走过18个年头。18年来，厦门110坚持改革、不断创新，实现由"巡警110"向"公安110"再向"政府110"的跨越式发展。随着厦门110社会联动服务体系的不断完善和发展，厦门110品牌已深入人心，成为市委、市政府联系群众的重要桥梁和纽带，是家喻户晓的民生热线，也是美丽厦门的一张闪亮名片。

市公安局指挥中心接警大厅。

亮点

❶连续九年蝉联"全国青年文明号"光荣称号

❷推出110直播室、110微信"指尖"服务、110视频网站举报服务等十大便民服务举措

❸全国首创交通违法"110随手拍"，全省率先启用110视频定责定损席位

数字

2013年接报各类报警求助：257万

据统计，2013年，厦门110报警服务台共接报各类报警求助案件（包括短信、视频）257万个（条、件），妥善处置各类民事纠纷5.1万起，走失、迷路、物品遗失等社会求助5.9万起，噪音扰民、环境污染、水电气故障等社会联动求助48.2万起，举报1.7万起，其他各类报警求助11.7万起，共调遣出警76.6万次204.7万人次，救助群众2.7万名，找回报失、迷路人员298名。

110宣传日现场招募"110拍客"。

文/东庆 玲玲 陈勤勤 图/王敬峰

连续九年蝉联"全国青年文明号"

2013年以来，厦门110先后推出110短信自助报警服务、110异地报警服务、110警情分级处置服务、110微信"指尖"服务，启用110视频综合服务席位，组建110水上救援志愿服务队等社会管理创新举措，并在综合警务改革后，积极应对日益严峻的道路交通压力，先后研发试行一体化车辆违章掉头抓拍识别系统、车标识别系统、非现场事故处理系统、自动违停抓拍系统等视频图像新技术，广泛应用于道路交通管理，进一步提升110为民服务水平和能力。

由于工作业绩突出，厦门110先后荣获"共青团青春志愿驿站"、"全省公安机关学雷锋活动成绩突出集体"、"2013年度厦门青年五四奖章集体标兵"、"2013年度厦门市青年突击队"和"先进基层党组织"等荣誉称号，并连续九年蝉联"全国青年文明号"光荣称号。

接警员平均年龄不到30岁

厦门110报警服务台是指挥中心工作的核心，专职从事110接警工作的人员共有65人，他们是一群年轻的110接警员，平均年龄不到30岁。他们足不出户，习惯了在平凡中度过日日夜夜，却又能在一次次的重大考验中出色发挥，他们用勤劳和智慧在平凡的110接处警岗位上默默耕耘。

2013年，厦门110通过设立视频巡查专席，组建专门视频巡查队伍，研发试行流媒体一体化违法抓拍系统、车标识别系统、非现场事故处理系统、自动违停抓拍系统等新技术，进一步提升服务侦查破案的公安实战能力、社会治安防控水平和道路交通管理水平。据统计，2013年厦门110共利用视频图像系统主动发现警情1418起，协查、协处案（事）件192起，高效协破了系列轿车被砸车窗盗窃案件、交通肇事逃逸案、纵火案，妥善处置了"3·26"育秀路水管破管事件、"5·16"突发暴雨灾情、"8·21"潭美台风灾情等，全年共查处违法车辆82.8万辆（次），假（套）牌、非法改装车辆791辆（次）。

群众信赖贴心的"摇摇铃"

"有事您打110"，这句电影中的经典台词一直被群众广为传颂。厦门110是百事通，是群众危难时刻求助的生命线，日话务量从1995年9月1日开通时的33个，上升到如今的日均8000多个，增长了242倍。厦门110成了群众信赖、贴心的"摇摇铃"。

去年1月22日下午3时许，市公安局指挥中心接到招行厦门分行打来的求助电话，请求对上海一起巨额诈骗案的3张涉案银行卡进行紧急止付。该案受害人的800万元被诈骗嫌疑人转入在厦开户的3张银行卡。由于数额巨大，情况紧急，民警立即启动银行卡诈骗犯罪应急协作机制，紧急协调银联部门对嫌疑账户进行冻结，及时为受害人挽回300万元。

全国首创交通违法"110随手拍"

厦门110每年都推出贴近民生的便民、利民举措，不断拓展服务领域，延伸服务内涵，让百姓感受服务的温馨，110也逐渐深入民心，家喻户晓。近年来市公安局指挥中心推出了110直播室、110微信"指尖"服务、110视频网站举报服务等十大便民服务举措，深受市民称赞。

在1月10日的"110宣传日"上，市公安局指挥中心针对我市道路交通日益严峻的情况，全国首创推出了交通违法"110随手拍"，全省率先启用110视频定责定损席位，通过营造交通违法整治全民参与、全民监督、警民共建的浓厚氛围，及充分整合警务、保险资源和利用视频图像先进技术，高效处置交通事故、快速撤离事故车辆等，实现在减少警力投放的情况下，有效提升道路畅通率的工作目标。

1月6日，市公安局指挥中心向社会公开招募110名"拍客"，并于1月12日组织首批"拍客"开展相关业务培训。对于市民群众拍摄举报的每一起交通违法车辆图片或视频，指挥中心将利用110车辆信息系统、监控系统等，对违法车辆的号牌、车型和在违法地及周边行驶情况等信息进行严格审核，对认定属实的交通违法行为进行处罚，并对举报有效的群众进行适当奖励。

鹭岛警务

市公安局 两公安微信平台获评全国优秀

1月9日，全国公安政务微信协作联盟2013年度十佳会员单位和优秀会员单位评选揭晓，市公安局交警支队微信"厦门市智能交通控制中心"获评"十佳会员单位"，位列第一名；市公安局微信平台"厦门警方在线"获评"优秀会员单位"。此次评选活动由中国警察网发起，全国公安政务微信协作联盟的60家"微警务"的先行者参加评选。经过网友微信投票选出30家优秀会员单位，由中国传媒大学、中国政法大学、中国人民公安大学的专家教授组成评审团队，从中选取"十佳会员单位"，为公安政务微信的发展树立标杆。

湖里分局 摧毁两个扒窃团伙

湖里公安分局自2013年12月16日开展反扒专项行动以来，分局各单位在分局领导，形成以打为主、以防促打、打防结合的反扒工作格局，取得显著成效，为岁末年初营造了良好治安环境。截至目前，分局共摧毁扒窃团伙2个，抓获扒窃犯罪嫌疑人14名，破获扒窃案件10余起。2013年12月24日晚上，金山派出所联合分局刑侦大队在万达广场蹲守伏击，当场抓获扒窃嫌疑人周某、胡某，缴获被扒手机一部。今年1月4日上午9时许，分局组织警力准确冲击位于湖里殿前的2个窝点，当场抓获莫某、蒙某、覃某、张某等6名犯罪嫌疑人，现场查获大量刀片等作案工具。经审查，莫某等6名犯罪嫌疑人交代自2013年底以来，流窜至厦门湖里区殿前一带，实施扒窃作案的犯罪事实。

海沧分局新阳派出所 进企业宣传春运

在春节即将来临之际，海沧公安分局新阳派出所针对辖区外来人口多的情况，制定行动方案，强化春运道路交通安全保措施，为返乡高潮做好充分准备，着力开展春运安全宣传进企业活动，获得辖区群众的一致好评。1月10日上午，新阳派出所民警携带道路交通宣传展板、宣传单来到辖区企业，开展春运安全宣传进企业活动（上图）。活动中，副所长卢洪中现场对企业员工进行道路交通安全教育，配以展板及精心编制的宣传彩页和警示标语，提醒员工生命是可贵的，杜绝侥幸心理，自觉抵制携带易燃易爆危险物品乘车，做到文明出行，确保马年春节顺利。

同安分局祥平派出所 进校园宣传禁毒

1月7日下午，同安公安分局祥平派出所积极组织民警走进校园，开展了一系列禁毒宣传活动，引导青少年远离毒品。活动主要以观看图片展、现场讲解的形式举行，共展出禁毒宣传图版10余幅（上图）。民警耐心地向学生们讲解了常见的毒品定义、种类、外形以及吸食毒品的相关危害，以进一步提高学生们识毒、拒毒、防毒和禁毒意识。通过此次宣传，让学生们懂得毒品的危害，以及给社会、家庭、个人带来极大的危害，同时民警还要求学生们将禁毒宣传知识带回家，告诉自己的家人及身边的朋友自觉远离毒品，不参与毒品的违法犯罪。

（本栏文/图 厦公宣）

民警故事

细心民警智斗小偷保姆

文/东庆 玲玲

保姆偷钱户主报警，民警机智审讯，又挖出另一条罪证。近日，筼筜派出所破获一起盗窃案，追回失主全部被盗物品。

保姆交代前后自相矛盾

2013年12月30日下午，住在岭后小区的苏先生发现钱包的钱又少了几张，这已经是他第三次发现家里丢东西。他怀疑是家里的保姆所为，但保姆对此坚决否认。苏先生拿起电话要报警，保姆突然拉住他，掏出了900元钱，声称是在房间里捡到的。苏先生十分气愤，还是选择了报警。

筼筜派出所第三警务队的民警王浩田受理了这起案件，他首先向苏先生了解情况。苏先生说，保姆是去年12月21日到他家里上班的，没想到12月23日晚上，苏先生的爱人发现丢了一条价值7万多元的钻石项链。起初，他们以为是自己不小心弄丢的，但随后几天家里的现金又两次丢失，他们把怀疑的目光落在了保姆的身上。直到2013年12月30日上午，苏先生说要报警，保姆才拿出900元钱。

保姆李某珍是福建省漳州市南靖县人，今年33岁。李某珍交代，去年12月30日上午，她抱着苏先生的孩子正打算去买菜，发现忘记带钱，于是就去苏先生的衣服口袋里拿了300元钱。没想到，孩子将苏先生的衣服拉到地上，从口袋里掉出了900元钱，于是她捡起来放进了自己的口袋，声称等苏先生和爱人起床后还给他们。

王浩田发现李某珍的交代自相矛盾，主动上交900元，那么她之前拿的300元去了哪里？追问之下，李某珍意识到自己说漏了嘴，承认用那300元给自己买了衣服。

民警再接再厉追回项链

虽然民警王浩田刚到派出所工作一年多，但细心的他发现李某珍说话时躲躲闪闪，说明她心里有鬼，应该还有情况没交代。他以打听的口吻问李某珍有没有看见苏先生爱人的项链，她马上说没拿。"你是不是拿去卖了？"王浩田问到。这时，李某珍突然顿了一下，王浩田敏锐地捕捉到她的这个小动作，判断项链也应该在她手上。审讯工作从晚上11点持续到第二天凌晨6点，王浩田耐心地做她的思想工作，虽然李某珍沉默不语，但他明显感觉到她内心中激烈的思想斗争。吃过早饭后，李某珍突然提出要见苏先生的爱人。

王浩田马上安排苏先生夫妇与她见面，没想到李某珍要求民警回避，让他哭笑不得，但王浩田没有满足她的这个请求。原来，李某珍想偷偷告诉女主人项链藏匿地点，并恳求女主人原谅她。最后，在李某珍的指认下，民警在其暂住处找到了钻石项链，为苏先生追回了全部的被盗赃物。

追缉 ZHUIJI

维护社会治安不仅仅是警方的职责，也需要广大市民群众的参与。

2013年12月21日上午9时许，当事人在同安区乌涂街口遇到一男一女，称其家人有灾难，可以用钱财帮忙消灾。当事人信以为真，取钱交给两名嫌疑人在集美区敬贤公园做法时，被调包盗走现金3.9万元人民币及一枚24K黄金戒指。

嫌疑人特征

嫌疑人1：女，年龄在35岁-45岁，身高约1.60米，体形中等偏胖，长发、扎马尾，圆脸、小眼睛、右眼角有一个疤，作案时身穿蓝色棉衣带帽子，背一个黑色皮包。

嫌疑人2：男，年龄在35岁-45岁，身高约1.70米，身材瘦小，短发轻微秃头、长脸、小眼睛、小嘴巴，作案时身穿黑色上衣，脚穿一黑色皮鞋。

举报热线：110或集美派出所报警电话：(0592)6068321

【警方提醒】花钱消灾不是诈骗，迷信信息你别信。

2013年12月25日下午4时许，当事人在工作时，一名男子驾驶一辆无牌照的长安牌小汽车，到思明区一家汽车美容中心，称金榜路的一家宝马汽车要贴膜，随后汽车店工作人员随男子前往。到金榜公园时，男子让工作人员下车，并以手机没电为由向其借手机，随即驾车逃离。

嫌疑人特征

嫌疑人：男，年龄在30岁-40岁之间，身高约1.70米，体型瘦弱，短发，瘦尖脸，颧骨微凸，长下巴，作案时，上身穿一花式衬衣、下穿黑色布裤。

举报热线：110或梧村派出所报警电话：(0592)5801129

【警方提醒】贵重钱物要妥善保管，碰到陌生人不轻易外借。群众提供破案线索，警方最高奖励一万元。《追缉》官网：厦门公安公众服务网。

为讨回8.5万 "债主"关押"欠债人"

去年翔安警方共破获非法拘禁案10起，抓获犯罪嫌疑人41名

以案释法

法律解读

非法拘禁罪

非法拘禁罪是指以拘禁或者其他方法非法剥夺他人人身自由24小时以上，或对受害人实施殴打、侮辱情节的一种刑事犯罪。

《中华人民共和国刑法》第二百三十八条：非法拘禁他人或者以其他方法非法剥夺他人人身自由的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。具有殴打、侮辱情节的，从重处罚。犯前款罪，致人重伤的，处三年以上十年以下有期徒刑；致人死亡的，处十年以上有期徒刑。使用暴力致人伤残、死亡的，依照本法第二百三十四条、第二百三十二条的规定定罪处罚。

非法限制他人人身自由够成非法拘禁罪的，追究刑事责任；不够成非法拘禁罪，但触犯《中华人民共和国治安管理处罚法》的应予以治安处罚。如有《中华人民共和国治安管理处罚法》第四十条第三项行为：非法限制他人人身自由、非法侵入他人住宅或者非法搜查他人身体的。则处十日以上十五日以下拘留，并处五百元以上一千元以下罚款；情节较轻的，处五日以上十日以下拘留，并处二百元以上五百元以下罚款。（叶文同）

文/东庆 玲玲 图/朱利军

讨不回欠款，债主竟"动用私刑"，殴打并强行将欠债人带至山上，实施关押看守。1月4日，翔安警方破获2014年第一起因民间借贷纠纷引发的非法拘禁案。嫌疑人到案后，竟然对自己的违法行为毫不知情，不仅没有讨回欠款，还锒铛入狱，人财两空。

两名男子被绑上山

1月3日晚上9点多，翔安村民许某和苏某正在家中泡茶，突然冲进来十几名男子，其中一名男子手持弹簧刀，拉起苏某威胁他立刻还钱，说两人一共欠他8.5万元，要让他们马上还。一声令下，旁边一名男子冲上前殴打苏某。随后，其他人将许某和苏某两人口袋内的钱包、手机等物品全部拿走。

许某见状立即交出了9000元存款，并说可以向住在岛内的亲戚借钱。于是，一行人开车直奔岛内，男子在许某的亲戚家又拿到了1.3万元，但离总数还相差甚远。男子一气之下将车开到了内厝的一座山上，将两人关在车内，让他们通知家属筹钱。

1月4日上午9点多，经过一夜的奔波，4名继续留在车上的看守人员都打起盹来。这时，一辆微型车刚好经过。许某和苏某趁机向微型车车主求救，让车主帮忙报警。

不多时，接到报警的内厝边防派出所民警迅速赶到指定地点，抓获包括持刀男子在内的4名看守人员，成功解救下被绑的许某和苏某。

讯问双方各执一词

随后，4名看守人员和许某、苏某6人被移送到翔安刑侦大队有组织犯罪侦查中队继续审理。

持刀男子是团伙的主犯，姓陈。他交代称，两名受害人于2013年12月向他借了8.5万元，双方商定是1月5日还钱。他怕对方不还，所以3日晚就叫人一起去讨债。当民警告知陈某已触犯了非法拘禁罪时，陈某十分惊讶。他辩解称"欠债要钱，天经地义"。

两名受害人却给民警另一套说法。他们称1月2日晚，他们和陈某一起玩"十三水"（一种赌博名称），赢了他4.5万元。没想到3日晚，陈某前来讨债，说他们在赌博时出老千，不仅要讨回输掉的钱，还要加上其他的损失一共8.5万元。经过民警调查走访，最终证实了受害人的说法。

目前，4名犯罪嫌疑人因涉嫌非法拘禁被刑事拘留，而2名受害人也因涉嫌聚众赌博移交到派出所处理，案件正在进一步审理中。

赌博引发非法拘禁

2013年，翔安警方共破获非法拘禁案10起，抓获犯罪嫌疑人41名。民警介绍，这些案件大部分原因是由民间借贷纠纷引起，产生纠纷的根源则是赌博。

民警分析说，不少"债主"认为对方欠钱不还，自己则是"受害者"，加上法律意识不足，滥用自己的权利讨要钱款，结果从"受害者"变成了"施害者"。不仅解决不了问题，还要承担法律责任。